

PLANO DE AÇÃO 5W2H

Da causa confirmada à execução, com dono, prazo e custo



COMO PREENCHER

- 1. Uma linha por ação que ataca a causa confirmada pela análise, não uma lista de tarefas soltas.
- 2. Na coluna "Por quê", cite a ferramenta de análise que sustenta a ação, não uma opinião.
- 3. Um responsável único por ação (nunca "equipe"), com prazo e custo estimado.
- 4. Ação sem causa citada na coluna "Por quê" ainda não saiu da análise, volte e verifique.

ANÁLISE / CÓDIGO	JANELA DE EXECUÇÃO	ORÇAMENTO DISPONÍVEL
AN-2026-014	22/07/2026 a 22/08/2026	Sem orçamento, só horas de Suprimentos, TI e Logística

O QUÊ	POR QUÊ	QUEM	QUANDO	ONDE	COMO	QUANTO CUSTA	STATUS
Renegociar prazo de entrega com os 3 maiores fornecedores do CD Sudeste e do CD Sul	Lead time desses fornecedores é a causa confirmada da ruptura, com p=0,003 (A14)	Marcos Andrade, Suprimentos	31/07/2026	CD Sudeste e CD Sul	Reunião de renegociação com cláusula de lead time máximo de 9 dias e penalidade por atraso	Sem custo direto	Em andamento
Configurar alerta no ERP quando o lead time real ultrapassar o prazo contratado	O sistema não avisa quando o fornecedor atrasa (A15)	Rafael Lima, TI	15/08/2026	ERP Protheus	Alerta quando a entrega passar do prazo do Portal do fornecedor	Dentro do contrato de manutenção	Planejado
Padronizar o nome do fornecedor no cadastro de Compras pelo CNPJ do ERP	612 registros com o fornecedor grafado de até 3 formas (E06, P09)	Rafael Lima, TI	20/08/2026	Planilha Compras e cadastro do ERP	De-para por CNPJ, revisão manual dos casos ambíguos	Retrabalho interno	Planejado
Publicar o painel de acompanhamento de lead time e ruptura por CD	Sem painel a diretoria só vê o efeito mensal, não a causa a tempo de agir	Ana Prado, Planejamento	25/08/2026	Power BI Comercial	Seguir o briefing de dashboard (C16), atualização semanal	Ferramenta já licenciada	Planejado
Elevar o estoque de segurança dos SKUs vitais do Pareto até a renegociação fechar	Reduz o risco de ruptura no curto prazo sem esperar o novo contrato (A12)	Ana Prado, Planejamento	05/08/2026	CD Sudeste e CD Sul	Ajustar o ponto de pedido pelo lead time real medido, não pelo contratual (E07)	Capital de giro, a estimar	Em análise
Vincular a devolução ao pedido original no sistema de trocas	Devolução hoje não entra na base de vendas nem repõe o saldo no WMS	Célia, Logística	03/08/2026	Sistema de trocas	Registrar o número do pedido original no momento da baixa da devolução	Sem custo, ajuste de processo	Planejado
Rodar nova folha de verificação de motivo de ruptura no CD Sul	A folha cobriu só o CD Sudeste, falta confirmar se o padrão se repete (P10)	Líder de turno do CD Sul	22/08/2026	CD Sul (Curitiba)	Mesma categoria fechada da P10, apurada por turno durante uma semana	Sem custo, rotina da equipe	Planejado
Apresentar a recomendação e o A3 da análise à Diretoria de Operações	Decisor nomeado no termo de abertura decide até 31/07/2026 (N01)	Ana Prado, Planejamento	29/07/2026	Comitê de Operações	Levar o one-pager (C17) e o A3 da análise (DA3) para a reunião de decisão	Sem custo	Planejado

DICA DO ESPECIALISTA

Plano de ação de análise de dados não é evento kaizen: a ação nasce do achado. Duas linhas que atacam o mesmo sintoma sem citar a mesma causa indicam plano disperso, volte para a evidência.